

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hospitality Management

### ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ไทย): ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการท่องเที่ยวและบริการ)

ชื่อย่อ (ไทย) : ศศ.บ. (การจัดการท่องเที่ยวและบริการ)

ชื่อเต็ม (อังกฤษ) : Bachelor of Arts (Tourism and Hospitality Management)

ชื่อย่อ (อังกฤษ) : B.A. (Tourism and Hospitality Management)

### จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 136 หน่วยกิต

### การรับเข้าศึกษาในหลักสูตร

นักศึกษาไทย หรือนักศึกษาต่างประเทศที่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ดี ซึ่งสำเร็จการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

### คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

- 1) สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า
- 2) คุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีพ.ศ. 2548 และตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนด

### อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 1) พนักงานในธุรกิจนำเที่ยว เช่น มัคคุเทศก์ พนักงานปฏิบัติการ พนักงานฝ่ายขายและการตลาด
- 2) พนักงานในธุรกิจบริการอื่น ๆ เช่น พนักงานฝ่ายกิจกรรมและนันทนาการ พนักงานต้อนรับพนักงาน ฝ้ายลูกค้าสัมพันธ์ พนักงานฝ่ายขายและการตลาด พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน
- 3) เจ้าหน้าที่ด้านการท่องเที่ยวในหน่วยงานของรัฐ เช่น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดและท้องถิ่น
- 4) เจ้าของธุรกิจส่วนตัวด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น บริษัทนำเที่ยว ตัวแทนจำหน่ายด้านการท่องเที่ยว ธุรกิจสินค้าของที่ระลึก ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องตามที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  
ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

<b>1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>		<b>30 หน่วยกิต</b>
1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร		9 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		6 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี		9 หน่วยกิต
<b>2) หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>93 หน่วยกิต</b>
2.1 วิชาพื้นฐานวิชาชีพ		30 หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะ	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>63 หน่วยกิต</b>
2.2.1 วิชาเฉพาะบังคับ		30 หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเฉพาะเลือก	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>33 หน่วยกิต</b>
1) กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>15 หน่วยกิต</b>
2) กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>18 หน่วยกิต</b>
<b>3) หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</b>		<b>7 หน่วยกิต</b>
<b>4) หมวดวิชาเลือกเสรี</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>6 หน่วยกิต</b>

แผนการเรียน

ปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
9901105	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3(3-0-6)	ศึกษาทั่วไป
9903103	เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
9904105	การพัฒนาสุขภาวะแบบองค์รวม	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
6305223	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	3(3-0-6)	พื้นฐานวิชาชีพ
7310102	การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	พื้นฐานวิชาชีพ
7310105	จิตวิทยาการบริการสำหรับบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยว	3(3-0-6)	พื้นฐานวิชาชีพ
7360103	หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3(3-0-6)	พื้นฐานวิชาชีพ
<b>รวม</b>		<b>21 หน่วยกิต</b>	
<b>รวม 63 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
9901104	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
9902103	พลเมืองไทยในสังคมพลวัต	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
9904104	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
6356703	กฎหมายและจริยธรรมด้านการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	พื้นฐานวิชาชีพ
7310104	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3(3-0-6)	พื้นฐานวิชาชีพ
7311103	การจัดการโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	เฉพาะบังคับ
.....	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 1	3(2-2-5)	ภาษาต่างประเทศ
<b>รวม</b>		<b>21 หน่วยกิต</b>	
<b>รวม 63 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
9902204	การจัดการแบบบูรณาการ	3(3-0-6)	ศึกษาทั่วไป
9904206	การคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ไขปัญหา	3(3-0-6)	ศึกษาทั่วไป
6305221	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)	พื้นฐานวิชาชีพ
7310204	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ	3(2-2-5)	พื้นฐานวิชาชีพ
7311209	นโยบายและการวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยว	3(3-0-6)	เฉพาะบังคับ
7352208	การบัญชีสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	3(2-2-5)	เฉพาะบังคับ
.....	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 2	3(2-2-5)	ภาษาต่างประเทศ
	<b>รวม</b>	<b>21 หน่วยกิต</b>	
<b>รวม 63 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
9901206	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
9903204	อันตามันวิวรรณ์	3(3-0-6)	ศึกษาทั่วไป
7311208	การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3(2-2-5)	เฉพาะบังคับ
7311210	การสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสารสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	3(2-2-5)	เฉพาะบังคับ
7354216	การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	เฉพาะบังคับ
.....	กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ.....	3(..-..)	ความสนใจเฉพาะ
.....	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 3	3(2-2-5)	ภาษาต่างประเทศ
	<b>รวม</b>	<b>21 หน่วยกิต</b>	
<b>รวม 54 - 63 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
6305310	ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(2-2-5)	พื้นฐานวิชาชีพ
7311306	การวิจัยด้านการท่องเที่ยวและบริการ	3(3-0-6)	เฉพาะบังคับ
.....	กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ.....	3(..-..)	ความสนใจเฉพาะ
.....	กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ.....	3(..-..)	ความสนใจเฉพาะ
.....	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 4	3(2-2-5)	ภาษาต่างประเทศ
.....	หมวดวิชาเลือกเสรี.....	3(..-..)	เลือกเสรี
	<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>หน่วยกิต</b>
<b>รวม 27 - 54 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
6305340	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเที่ยว	3(2-2-5)	พื้นฐานวิชาชีพ
7311307	การจัดการโครงการการท่องเที่ยวและบริการ	2(0-4-2)	เฉพาะบังคับ
7311308	หลักการมัคคุเทศก์	3(2-2-5)	เฉพาะบังคับ
.....	กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ.....	3(..-..)	ความสนใจเฉพาะ
.....	กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ.....	3(..-..)	ความสนใจเฉพาะ
.....	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 5	3(2-2-5)	ภาษาต่างประเทศ
	<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>หน่วยกิต</b>
<b>รวม 33 - 51 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
7311405	สัมมนาการท่องเที่ยวและบริการ	1(0-2-1)	เฉพาะบังคับ
7311406	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	3(2-2-5)	เฉพาะบังคับ
.....	กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 6	3(2-2-5)	ภาษาต่างประเทศ
7318410	เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอการท่องเที่ยวและบริการ	1(45)	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
	หรือ		
9905301	เตรียมสหกิจศึกษา	1(45)	
.....	หมวดวิชาเลือกเสรี.....	3(..-..)	เลือกเสรี
	<b>รวม</b>	<b>11 หน่วยกิต</b>	
<b>รวม 21 - 33 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</b>			

ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
7318411	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพอการท่องเที่ยวและบริการ	6(640)	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
	หรือ		
9905401	สหกิจศึกษา	6(640)	
	<b>รวม</b>	<b>6 หน่วยกิต</b>	
<b>รวม 640 ชั่วโมงต่อภาคเรียน</b>			